

Elektrogeräteversicherung

Informationsblatt zu Versicherungsprodukten

ERGO

Unternehmen: ERGO Versicherung AG

Produkt: PlusGarantie auf 3 Jahre

Registriert in Österreich: Handelsgericht Wien, FN 101528 g, UID-Nr. ATU 15366306

Firmensitz: ERGO Center, Businesspark Marximum/Objekt 3, Modecenterstraße 17, 1110 Wien

Die vollständigen und rechtsverbindlichen vorvertraglichen und vertraglichen Verpflichtungen, Inhalte und Informationen finden Sie im Versicherungsantrag, der Versicherungspolizze und den vereinbarten Versicherungsbedingungen. Die Angaben in diesem Produktinformationsblatt stellen lediglich einen vereinfachten Überblick dar. Der Versicherungsschein wird mit Bezahlen des Versicherungsproduktes wirksam.

Um welche Art von Versicherung handelt es sich?

PlusGarantie auf 3 Jahre ist eine Sachversicherung, bei der ein gekauftes Gerät/Geräte-Set durch Bezahlung einer Prämie gegen bestimmte Schäden, die während der Laufzeit des Versicherungsvertrages am Gerät/Geräte-Set eintreten, versichert wird.



Was ist versichert?

- ✓ Gekauftes Gerät/Geräte-Set mit inkludiertem Originalzubehör
- ✓ Material- und Herstellungsfehler, die über die Herstellergarantie hinausgehen
- ✓ Verschleiß an Akkus

Welche Kosten übernehmen wir?

- ✓ Wir übernehmen die Kosten für die Reparatur Ihres beschädigten Elektrogerätes.
- ✓ Bei Totalschaden erhalten Sie den Brutto-Verkaufspreis als Geldersatz.

Wie hoch ist die Versicherungssumme?

- ✓ Die Versicherungssumme entspricht dem Kaufpreis des versicherten Elektrogerätes.



Was ist nicht versichert?

- ✗ Vorsätzliche Handlungen
- ✗ Liegenlassen, Vergessen oder Verlieren
- ✗ höhere Gewalt und Überflutungen
- ✗ Schäden durch Tiere
- ✗ Schäden durch dauernde Einflüsse des Betriebs, normale Abnutzung
- ✗ Schäden durch nicht fachgerechtes Einbauen, unsachgemäße Reparatur/Eingriffe vom Versicherer nicht autorisierter Dritter, unsachgemäße, nicht bestimmungsgemäße oder übermäßige – insbesondere nicht den Herstellervorgaben entsprechende – Verwendung oder Reinigung des Elektrogerätes
- ✗ Schäden an oder durch Software bzw. Datenträger, die durch Computerviren oder Programmierungsfehler entstehen.



Gibt es Deckungsbeschränkungen?

- ! Schäden, für die ein Dritter im Rahmen gesetzlicher oder vertraglicher Bestimmungen (Herstellergarantie) zu haften hat



Wo bin ich versichert?

- ✓ Österreich



Welche Verpflichtungen habe ich?

- Jeder Schaden muss klein gehalten und dem Schadendienstleister schriftlich innerhalb von 3 Tagen unter www.smartprotect.at gemeldet werden.
- An der Feststellung des Schadenfalles und seiner Folgen ist mitzuwirken (z.B.: Erteilung von Auskünften und Überlassung von Originalbelegen).
- Vor Beginn einer Reparatur ist die Zustimmung des von ERGO beauftragten Schadendienstleisters einzuholen.



Wann und wie zahle ich?

- Die Prämie ist entweder einmalig bei Kauf des Gerätes/Geräte-Sets an der Kassa oder monatlich via SEPA-Lastschriftinzug des Verkäufers zu bezahlen.



Wann beginnt und endet die Deckung?

Beginn:

- Der Versicherungsschutz beginnt mit dem Kauf des Neugerätes und Bezahlung der Erst- bzw. Einmalprämie

Ende:

- Der Versicherungsschutz endet bei fixer Laufzeit automatisch nach Ablauf der im Versicherungsschein angegebenen Laufzeit.



Wie kann ich den Vertrag kündigen?

- Wurde keine fixe Laufzeit vereinbart, kann der Versicherungsvertrag zum Monatsende mit einer Kündigungsfrist von einem Monat gekündigt werden. Es besteht eine Mindestlaufzeit von drei Monaten.
- Die Kündigung hat in geschriebener Form zu erfolgen.

Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wird auf geschlechtsspezifische Formulierungen verzichtet.

Versicherungsschein für Elektrogeräteversicherung PlusGarantie auf 3 Jahre

Der Versicherungsschein wird mit Bezahlen des Versicherungsproduktes wirksam.

Was ist versichert.

Versichert ist das auf der Rechnung mit dem Versicherungsprodukt angeführte Gerät/Geräte-Set gegen unten stehende Ereignisse.

PLUSGARANTIE KP		3J
		PG 1 bis PG 3 ¹
Laufzeit in Monaten		36
Produktions- und/oder Materialfehler, die über die Herstellergarantie hinausgehen. Verschleiß und Abnutzung von Original-Akkus, die mit dem Gerät vom Hersteller ausgeliefert wurden		✓

¹ Preisgruppenbezeichnung ohne Auswirkung auf den Leistungsumfang

Was ist nicht versichert.

Nicht versichert sind Schäden als Folge von:

- vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Handeln;
- Handlungen eines Dritten;
- Abhandenkommen des versicherten Elektrogerätes durch Liegenlassen, Vergessen oder Verlieren;
- Diebstahl, Einbruchdiebstahl und Raub;
- höherer Gewalt oder Überflutungen;
- Veränderungen am versicherten Elektrogerät, die nicht vom Hersteller oder Verkäufer zugelassen sind.

Weiters nicht versichert sind Schäden und Mängel:

- die durch Tiere verursacht werden;
- die aus Serienfehlern resultieren, die zu einer Rückrufaktion führen;
- auf Grund von Montagefehlern, die auf einen nicht durch den Hersteller oder Verkäufer beauftragten Monteur zurückzuführen sind;
- die unter die gesetzliche Gewährleistung oder die vertragliche Garantie eines Dritten (z. B. Hersteller oder Verkäufer) fallen;
- die durch anderweitige Versicherungsverträge versichert sind;
- die unmittelbar auf Alterung oder übermäßigen Ansatz von Schmutz oder sonstigen Ablagerungen zurückzuführen sind;
- die auf einen vor dem Schadenfall bereits bekannten Produktions- oder Materialfehler zurückzuführen sind;
- die auf einen nicht bestimmungsgemäßen oder übermäßigen Gebrauch des versicherten Elektrogerätes gemäß Herstellerangaben zurückzuführen sind.

Weiters nicht versichert sind:

- Gebrauchsspuren und kosmetische Schäden, die nicht die Funktion des Gerätes beeinflussen (Kratzer, Dellen, Beulen, Lackierungen, dekorative Ausstattungen usw.);
- Einbrennschäden an Bildschirmen (permanente Nachbilder) sowie Clouding (Taschenlampeneffekt: Bildung von hellen Lichtflecken am Fernsehbildschirm oder Monitor);
- Schäden durch Krieg, kriegsähnliche Ereignisse, Bürgerkrieg, Revolution, Rebellion, Aufstand, innere Unruhen und terroristische Gewalthandlungen;
- Schäden durch Kernenergie, nukleare Strahlungen oder radioaktive Substanzen;
- Leuchtmittel, Verbrauchsmaterialien, Tinte, Toner, Trommeln, Sicherungen usw., Schäden an Software (auch Betriebssysteme, Treiber, Hilfsprogramme), Datenrettung, Senderspeicher, Sendersortierung, Wiedereinspielung von Daten, Datenwiederbeschaffung etc., zusätzlich gekauften Zubehör, Kompatibilitätsprobleme mit anderen Geräten (auch wenn sie vom Verkäufer stammen);
- Schäden an oder durch Software bzw. Datenträger, die durch Computerviren oder Programmierungsfehler entstehen.

Für Vermögensschaden, entgangenen Gewinn, Haftpflichtschäden, ideelle Schäden und mittelbare Schäden (Folgeschäden) besteht keine Deckung. Ebenfalls ausgeschlossen sind Schäden, bei welchen der Reparaturprozess nicht über ERGO Versicherung AG bzw. den beauftragten Schadenregulierer abgewickelt wird.

Im Totalschadenfall.

Es erfolgt im Schadenfall eine Totalschadenauszahlung in der Höhe von 100% des ursprünglichen Gerätepreises. Der Gerätepreis ist der auf der Rechnung ausgewiesene Verkaufspreis inklusive Steuer.

Höhe der Prämie.

Die Prämie ist auf der Rechnung ausgewiesen. Sie ist abhängig vom Gerätepreis des zu versichernden Gerätes/Geräte-Sets. Der Gerätepreis ist der auf der Rechnung ausgewiesene Verkaufspreis inklusive Steuer.

Versicherungssumme.

Die Versicherungssumme entspricht dem auf der Rechnung ausgewiesenen Verkaufspreis inklusive Steuer für das versicherte Gerät.

Beginn bzw. Ende des Versicherungsschutzes.

Der Versicherungsschutz beginnt mit dem Kauf des versicherten Neugerätes zusammen mit der Elektrogeräteversicherung und der sofortigen Bezahlung der Erst- bzw. Einmalprämie. Die Versicherung dauert die im Versicherungsschein angegebene Laufzeit (siehe Tabellen unter Punkt „Was ist versichert.“). Der Versicherungsschutz endet automatisch nach der Dauer der Laufzeit, die auf dem Versicherungsschein ausgewiesen ist.

Im Falle eines wirtschaftlichen Totalschadens des versicherten Elektrogerätes endet der Versicherungsschutz mit Anerkennung und Abwicklung des Schadenersatzes oder dessen Ablehnung. Ein wirtschaftlicher Totalschaden gilt als eingetreten, wenn die voraussichtlichen Reparaturkosten gleich hoch oder höher als der Neuwert des versicherten Gerätes zum Schadenzeitpunkt sind.

Erster Ansprechpartner zu Produkt, Vertrag, Kündigung und Schaden.

Sie können sich bei jeglichen Fragen zum Produkt, Vertrag, Kündigung oder im Schadenfall in in einem MediaMarkt melden. Des Weiteren sind wir für Ihre Anliegen auch unter folgenden Kontaktmöglichkeiten erreichbar: MediaMarkt, Tel.: 05 700-9999, kundenservice@mediamarkt.at, Mo-Fr 08:00-20:00 Uhr, Sa 09:00-18:00 Uhr

Weitere Möglichkeiten zur Schadenmeldung.

Der Schadenfall ist unverzüglich an AQILO Business Consulting GmbH, Heiligenstädter Lände 29 / 2. OG 1190 Wien, unter smartprotect.at oder telefonisch unter 0800 700 788 zu melden.

Pflichten des Versicherungsnehmers bei Eintritt eines Schadens.

Der Schadenfall ist unverzüglich und vor der Reparatur (spätestens drei Tage nach Bekanntwerden) schriftlich zu melden (siehe Punkt „Erster Ansprechpartner zu Produkt, Vertrag, Kündigung und Schaden.“). Der Beleg (Originalrechnung) ist einzureichen und, sofern verlangt, das zugestellte Schadenformular ausgefüllt zu retournieren.

Der Versicherungsnehmer hat dem Vermittler und/oder Schadenregulierer unverzüglich jede Auskunft in Schriftform zu erteilen und die angeforderten Belege beizubringen. Verletzt der Versicherungsnehmer eine der angeführten Obliegenheiten grob fahrlässig oder vorsätzlich, so ist der Versicherer leistungsfrei.

Datenschutzrechtliche Informationen.

Im Schadenfall erheben wir Ihre personenbezogenen Daten, um Ihren Leistungsanspruch zu prüfen und Ihren Schaden gemäß Vertrag abzuwickeln. Die Daten werden durch den Vermittler und/oder unseren Schadenregulierer AQILO aufgenommen und ausschließlich zur Schadenbearbeitung und in weiterer Folge zu statistischen Zwecken verarbeitet. Folgende personenbezogenen Daten werden im Schadenfall von AQILO zur Gänze oder teilweise erhoben: Name, Adresse, Telefonnummer, E-Mail Adresse, Rechnungsinformationen. Zur Schadenabrechnung werden von AQILO an ERGO Rechnungsnummer, Schadendatum, Meldedatum, Leistungsbetrag und Schadenursache weitergeleitet und verarbeitet. Weitere datenschutzrechtliche Informationen finden Sie auf unserer Website unter ergo-versicherung.at/rechtliche-hinweise.

Versicherung, Vermittler, Dienstleister und Schadenregulierer

Das Versicherungsunternehmen, mit dem der Versicherungsvertrag zu Stande kommt, ist ERGO Versicherung AG, ERGO Center, Businesspark Marximum/ Objekt 3, Modecenterstraße 17, 1110 Wien, Österreich, Firmenbuchnummer 101528 g, service@ergo-versicherung.at

Die Versicherungsvermittlung erfolgt durch den Verkäufer (Übergeber) im Wege des Annex-Vertriebes mit dem Verkauf des versicherten Gerätes. Verkäufer (Übergeber) ist die in der Originalrechnung aufscheinende Gesellschaft von MediaMarkt bzw. MediaMarkt Online GmbH, SCS Bürocenter B2, 2334 Vösendorf, Österreich, Firmenbuchnummer 332512 p, kundenservice@mediamarkt.at;

In Bezug auf den Versicherungsvertrag ist der Verkäufer (Übergeber) Sub-Versicherungsvermittler im Annex-Vertrieb für die AQILO Business Consulting GmbH, Heiligenstädter Lände 29/2. OG, 1190 Wien, Österreich, Firmenbuchnummer 170057 i, schaden@aqilo.com, smartprotect.at, GISA-Zahl 31730822, die von der ERGO Versicherung AG mit der Annex-Vermittlung beauftragt wurde.

Die AQILO Business Consulting GmbH, Heiligenstädter Lände 29/2. OG, 1190 Wien, Österreich, wurde von der ERGO Versicherung AG auch mit der Schadenbearbeitung und Schadenregulierung beauftragt. Die Kontaktdaten des Schadenregulierers entnehmen Sie bitte dem vorstehenden Absatz.


Dr. Philipp Wassenberg
Vorstand


Mag. Christian Noisternig
Vorstand

Allgemeine Versicherungsbedingungen PlusGarantie auf 3 Jahre

1. Beginn und Dauer der Versicherung

Der Versicherungsschutz beginnt mit dem Kauf des versicherten Neugerätes zusammen mit der Elektrogeräteversicherung und der sofortigen Bezahlung der Erst- bzw. Einmalprämie. Die Versicherung dauert die im Versicherungsschein angegebene Laufzeit. Der Versicherungsschutz endet automatisch nach der Dauer der Laufzeit, die auf dem Versicherungsschein ausgewiesen ist.

Im Falle eines wirtschaftlichen Totalschaden des versicherten Elektrogerätes endet der Versicherungsschutz mit Anerkennung und Abwicklung des Schadenersatzes oder dessen Ablehnung. Ein wirtschaftlicher Totalschaden gilt als eingetreten, wenn die voraussichtlichen Reparaturkosten gleich hoch oder höher als der Neuwert des versicherten Gerätes zum Schadenzeitpunkt sind.

2. Versicherung, Vermittler, Dienstleister und Schadenregulierer

Das Versicherungsunternehmen, mit dem der Versicherungsvertrag zu Stande kommt, ist ERGO Versicherung AG, ERGO Center, Businesspark Marximum/ Objekt 3, Modecenterstraße 17, 1110 Wien, Österreich, Firmenbuchnummer 101528 g, service@ergo-versicherung.at

Die Versicherungsvermittlung erfolgt durch den Verkäufer (Übergeber) im Wege des Annex-Vertriebes mit dem Verkauf des versicherten Gerätes. Verkäufer (Übergeber) ist die in der Originalrechnung aufscheinende Gesellschaft von MediaMarkt bzw. MediaMarkt Online GmbH, SCS Bürocenter B2, 2334 Vösendorf, Österreich, Firmenbuchnummer 332512 p, kundenservice@mediamarkt.at;

In Bezug auf den Versicherungsvertrag ist der Verkäufer (Übergeber) Sub-Versicherungsvermittler im Annex-Vertrieb für die AQILO Business Consulting GmbH, Heiligenstädter Lände 29 / 2. OG, 1190 Wien, Österreich, Firmenbuchnummer 170057 i, schaden@aqilo.com, smartprotect.at, GISA-Zahl 31730822, die von der ERGO Versicherung AG mit der Annex-Vermittlung beauftragt wurde.

Die AQILO Business Consulting GmbH, Heiligenstädter Lände 29 / 2. OG, 1190 Wien, Österreich, wurde von der ERGO Versicherung AG auch mit der Schadenbearbeitung und Schadenregulierung beauftragt. Die Kontaktdaten des Schadenregulierers entnehmen Sie bitte dem vorstehenden Absatz.

3. Örtlicher Geltungsbereich

Der Versicherungsschutz gilt weltweit. Die Schadenregulierung (Abwicklung des Schadenfalls inklusive allfälliger Reparaturen) erfolgt ausschließlich in Österreich.

4. Versichertes Elektrogerät

Versichert ist das auf der Rechnung mit Marke, Type und Seriennummer aufgeführte Elektrogerät samt Originalzubehör.

Das versicherte Elektrogerät muss mehrheitlich zu privaten Zwecken genutzt werden. Ein beruflich oder gewerblich genutztes Elektrogerät ist nur versichert, wenn die Nutzung nicht dem gewerblichen Hauptzweck dient und es nicht über der vom Hersteller beschriebenen Intensität genutzt wird.

Elektrogeräte, die mehrheitlich für berufliche oder gewerbliche Zwecke genutzt, vermietet oder verleast werden, können nicht versichert werden.

5. Versicherte Ereignisse

Versichert ist das auf der Rechnung angeführte Elektrogerät bzw. Elektrogeräteset gegen

- Produktions- und/oder Materialfehler, die über die Herstellergarantie hinausgehen
- Verschleiß und Abnutzung der Original-Akkus, die mit dem Elektrogerät vom Hersteller ausgeliefert wurden. Als verschlissen oder abgenutzt gilt der Akku, wenn die Leistungsfähigkeit weniger als 50 % der ursprünglichen Leistung beträgt.

6. Ausschlüsse

Nicht versichert sind Schäden als Folge von:

- vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Handeln;
- Handlungen eines Dritten;
- Abhandenkommen des versicherten Elektrogerätes durch Liegenlassen, Vergessen oder Verlieren;
- Diebstahl, Einbruchdiebstahl und Raub;
- höherer Gewalt oder Überflutungen;

- Veränderungen am versicherten Elektrogerät, die nicht vom Hersteller oder Verkäufer zugelassen sind.

Weiters nicht versichert sind Schäden und Mängel:

- die durch Tiere verursacht werden;
- die aus Serienfehlern resultieren, die zu einer Rückrufaktion führen;
- auf Grund von Montagefehlern, die auf einen nicht durch den Hersteller oder Verkäufer beauftragten Monteur zurückzuführen sind;
- die unter die gesetzliche Gewährleistung oder die vertragliche Garantie eines Dritten (z.B. Hersteller oder Verkäufer) fallen;
- die durch anderweitige Versicherungsverträge versichert sind;
- die unmittelbar auf Alterung oder übermäßigen Ansatz von Schmutz oder sonstigen Ablagerungen zurückzuführen sind;
- die auf einen vor dem Schadenfall bereits bekannten Produktions- oder Materialfehler zurückzuführen sind;
- die auf einen nicht bestimmungsgemäßen oder übermäßigen Gebrauch des versicherten Elektrogerätes gemäß Herstellerangaben zurückzuführen sind.

Weiters nicht versichert sind:

- Gebrauchsspuren und kosmetische Schäden, die nicht die Funktion des Elektrogerätes beeinflussen (Kratzer, Dellen, Beulen, Lackierungen, dekorative Ausstattungen usw.);
- Einbrennschäden an Bildschirmen (permanente Nachbilder) sowie Clouding (Taschenlampeneffekt: Bildung von hellen Lichtflecken am Fernsehbildschirm oder Monitor);
- Schäden durch Krieg, kriegsähnliche Ereignisse, Bürgerkrieg, Revolution, Rebellion, Aufstand, innere Unruhen und terroristische Gewalthandlungen;
- Schäden durch Kernenergie, nukleare Strahlungen oder radioaktive Substanzen;
- Leuchtmittel, Verbrauchsmaterialien, Tinte, Toner, Trommeln, Sicherungen usw., Schäden an Software (auch Betriebssysteme, Treiber, Hilfsprogramme), Datenrettung, Senderspeicher, Sendersortierung, Wiedereinspielung von Daten, Datenwiederbeschaffung etc., zusätzlich gekaufte Zubehör, Kompatibilitätsprobleme mit anderen Geräten (auch wenn sie vom Verkäufer stammen).
- Schäden an oder durch Software bzw. Datenträger, die durch Computerviren oder Programmierungsfehler entstehen;
- Für Vermögensschaden, entgangenen Gewinn, Haftpflichtschäden, ideelle Schäden und mittelbare Schäden (Folgeschäden) besteht keine Deckung. Ebenfalls ausgeschlossen sind Schäden, bei welchen der Reparaturprozess nicht über ERGO Versicherung AG bzw. den beauftragten Schadenregulierer abgewickelt wird.

7. Generelle Obliegenheiten

Der Versicherungsnehmer ist verpflichtet, sich über die Betriebs- und Wartungsvorschriften der Hersteller des versicherten Elektrogerätes zu informieren und diese zu beachten.

8. Obliegenheiten im Schadenfall

Der Schadenfall ist unverzüglich (spätestens 3 Tage nach Bekanntwerden) in einem MediaMarkt oder an AQILO Business Consulting GmbH, Heiligenstädter Lände 29 / 2. OG, 1190 Wien, unter smartprotect.at oder telefonisch unter 0800 700 788 zu melden, die gewünschten Belege (Originalrechnung) einzureichen und, sofern verlangt, das zugestellte Schadenformular ausgefüllt zu retournieren.

Der Versicherungsnehmer hat

- dem Versicherungsdienstleister unverzüglich jede Auskunft in geschriebener Form (z.B. E-Mail, Brief, Fax) zu erteilen, die zur Feststellung des Versicherungsfalles oder des Umfangs der Leistungspflicht des Versicherers erforderlich ist;
- jede Untersuchung über Ursache und Höhe des Schadens zu gestatten;
- vom Versicherer angeforderte Belege beizubringen.

Verletzt der Versicherungsnehmer eine der angeführten Obliegenheiten grob fahrlässig oder vorsätzlich, so ist der Versicherer leistungsfrei. Der Versicherer ist von der Entschädigungspflicht frei, wenn der Versicherungsnehmer den Versicherer oder seine Bevollmächtigten arglistig über Tatsachen, die für den Grund oder die Höhe der Entschädigung von Bedeutung sind, täuscht oder zu täuschen versucht oder den Schaden vorsätzlich herbeiführt. Die Ansprüche aus dem Versicherungsvertrag verjähren nach drei Jahren. Versicherungsschutz

besteht nur, falls nicht durch eine andere Versicherung Versicherungsschutz gegeben ist.

9. Versicherungssumme

Die Versicherungssumme entspricht auf der Rechnung ausgewiesenen Verkaufspreis inklusive Steuer für das versicherte Gerät.

10. Leistungen im Schadenfall

Es erfolgt im Totalschadenfall eine Totalschadenzahlung in der Höhe von 100 % des ursprünglichen Elektrogeräte-Bruttopreises.

Ein Totalschaden liegt dann vor, wenn ein zur Reparatur des Elektrogerätes benötigtes Ersatzteil nicht verfügbar ist (wenn die beauftragte Reparaturwerkstatt das Ersatzteil nicht lagernd hat und dieses auch nicht innerhalb von 15 Werktagen zu objektiv marktüblichen Konditionen beziehen kann) oder wenn die Reparaturkosten den Zeitwert des Gerätes übersteigen würden (eine diesbezügliche Beurteilung erfolgt durch den Versicherer bzw. durch den vom Versicherer mit der Schadenerledigung beauftragten Schadenregulierer).

11. Übergang des Versicherungsproduktes auf den nachfolgende Besitzer
Dieses Versicherungsprodukt ist produktbezogen und kann innerhalb der Laufzeit von jeder Person, die das Produkt legal besitzt, gegen Nachweis des Kaufes und des Abschlusses der Versicherung (z. B.: Vorlage des Kaufbeleges im Original oder in Kopie samt angehängten Garantiebedingungen) in Anspruch genommen werden.

12. Höchstentschädigungsgrenze im Schadenfall

Je Schadenfall ist die maximale Leistung von ERGO Versicherung AG auf den ursprünglichen Kaufpreis des versicherten Elektrogerätes beschränkt.

13. Schadenregulierer

Schadenfälle werden durch AQILO Business Consulting GmbH, Heiligenstädter Lände 29 / 2. OG, 1190 Wien, bearbeitet.

14. Ansprüche gegenüber Dritten und anderen Leistungserbringern

Erbringt ERGO Versicherung AG Leistungen, für die der Versicherungsnehmer auch bei Dritten oder anderen Leistungserbringern hätte Ansprüche geltend machen können, gehen diese Ansprüche zum Zeitpunkt der Leistungserbringung auf ERGO Versicherung AG über. Bestehen Ansprüche gegenüber Dritten oder anderen Leistungserbringern, beschränkt sich die Deckung aus diesem Vertrag auf den Teil der Leistung, der die Leistungen aus anderen Verträgen übersteigt.

15. Rücktrittsrecht(e) des Versicherungsnehmers

Nachfolgend informieren wir Sie über Ihr Rücktrittsrecht. Sofern nicht alle der im folgenden Absatz angeführten Voraussetzungen erfüllt sind, gilt die Belehrung über das Rücktrittsrecht nach dem Versicherungsvertragsgesetz (VersVG). Wenn Sie (1) Verbraucher im Sinne des § 1 Abs 1 Z 2 KSchG sind, (2) den Versicherungsvertrag im Fernabsatz (z. B. ausschließlich über das Internet) abgeschlossen haben, also ein „Fernabsatzvertrag“ im Sinne des § 3 Z 2 FAGG vorliegt, und (3) es sich dabei um keine Lebensversicherung handelt, gilt die Belehrung über das Rücktrittsrecht nach dem Fern- und Auswärtsgeschäfte-Gesetz (FAGG).

Belehrung über das Rücktrittsrecht nach dem Versicherungsvertragsgesetz (VersVG) gilt nur, sofern nicht die Belehrung über das Rücktrittsrecht nach dem FAGG zur Anwendung kommt.

Rücktrittsrecht:

- (1) Sie können von Ihrem Versicherungsvertrag innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in geschriebener Form (z. B. Brief, Fax, E-Mail) zurücktreten.
- (2) Die Rücktrittsfrist beginnt mit der Verständigung vom Zustandekommen des Versicherungsvertrages (= Zusendung der Polize bzw. Versicherungsschein), jedoch nicht, bevor Sie den Versicherungsschein und die Versicherungsbedingungen einschließlich der Bestimmungen über die Prämienfestsetzung oder -änderung und diese Belehrung über das Rücktrittsrecht erhalten haben.
- (3) Die Rücktrittserklärung ist zu richten an:
ERGO Versicherung Aktiengesellschaft
ERGO Center, Businesspark Marximum / Objekt 3, Modecenterstraße 17, 1110 Wien
Telefaxnummer: +43 1 27444-6010, E-Mail: service@ergo-versicherung.at

Zur Wahrung der Rücktrittsfrist reicht es aus, dass Sie die Rücktrittserklärung vor Ablauf der Rücktrittsfrist absenden. Die Erklärung ist auch wirksam, wenn sie in den Machtbereich Ihres Versicherungsvertreters gelangt.

- (4) Mit dem Rücktritt enden ein allfällig bereits gewährter Versicherungsschutz und Ihre künftigen Verpflichtungen aus dem Versicherungsvertrag. Hat der Versicherer bereits Deckung gewährt, so gebührt ihm eine der Deckungsdauer entsprechende Prämie. Wenn Sie bereits Prämien an den Versicherer geleistet haben, die über diese Prämie hinausgehen, so hat sie Ihnen der Versicherer ohne Abzüge zurückzuzahlen.
- (5) Ihr Rücktrittsrecht erlischt spätestens einen Monat, nachdem Sie den Versicherungsschein einschließlich dieser Belehrung über das Rücktrittsrecht erhalten haben, es sei denn, diese Belehrung wäre derart fehlerhaft, dass sie Ihnen die Möglichkeit nimmt, Ihr Rücktrittsrecht im Wesentlichen unter denselben Bedingungen wie bei zutreffender Belehrung auszuüben.

Belehrung über das Rücktrittsrecht nach dem Fern- und Auswärtsgeschäfte-Gesetz (FAGG)

gilt für Nicht-Lebensversicherungsverträge, die von Verbrauchern im Fernabsatz abgeschlossen wurden.

Rücktrittsrecht:

- (1) Sie können vom Versicherungsvertrag binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen zurücktreten.
- (2) Die Rücktrittsfrist beginnt am Tag des Abschlusses des Versicherungsvertrags, jedoch nicht, bevor Sie die Vertragsbedingungen und die Informationen, die Ihnen nach § 18a Abs. 8 FAGG in Verbindung mit den §§ 128 bis 135e VAG 2016 bzw. den Ständeregeln für Versicherungsvermittlung vor Abschluss des Versicherungsvertrags zur Verfügung zu stellen sind, erhalten haben.
- (3) Haben Sie die Vertragsbedingungen und die Informationen gemäß Pkt. 2. nicht erhalten, so endet die Rücktrittsfrist jedenfalls zwölf Monate und 14 Tage nach Abschluss des Versicherungsvertrags, es sei denn, Sie wurden über Ihr Rücktrittsrecht nicht gemäß § 18a Abs. 1 Z 16 FAGG belehrt.
- (4) Um Ihr Rücktrittsrecht auszuüben, müssen Sie den Versicherer mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, vom Versicherungsvertrag zurücktreten, informieren.
- (5) Die Rücktrittserklärung ist zu richten an:
Versicherer: ERGO Versicherung Aktiengesellschaft
Postadresse: ERGO Center, Businesspark Marximum / Objekt 3, Modecenterstraße 17, 1110 Wien
Telefonnummer: +43 1 27444-0
Telefaxnummer: +43 1 27444-6010
E-Mail-Adresse: service@ergo-versicherung.at
Haben Sie den Versicherungsvertrag über eine Online-Benutzeroberfläche (wie eine Website) abgeschlossen, können Sie Ihr Rücktrittsrecht auch online unter <https://ergo-versicherung.at> oder unter www.mediamarkt.at ausüben. Wenn Sie diese Online-Funktion nutzen, übermittelt der Versicherer bzw. MediaMarkt Online GmbH, SCS Bürocenter B2, 2334 Vösendorf, Ihnen auf einem dauerhaften Datenträger (z. B. durch eine E-Mail) unverzüglich eine Eingangsbestätigung mit Informationen zum Inhalt der Rücktrittserklärung sowie dem Datum und der Uhrzeit ihres Eingangs.
- (6) Zur Wahrung der Rücktrittsfrist reicht es aus, dass Sie die Rücktrittserklärung vor Ablauf der Rücktrittsfrist abgeben.
- (7) Sie haben kein Rücktrittsrecht bei Verträgen über Reise- und Gepäckversicherungen oder über ähnliche kurzfristige Versicherungen mit einer Laufzeit von weniger als einem Monat.

Rücktrittsfolgen:

- (8) Mit dem wirksamen Rücktritt enden ein allfällig bereits gewährter Versicherungsschutz und Ihre künftigen Verpflichtungen aus dem Versicherungsvertrag.
- (9) Wenn Sie bereits Geldleistungen aus dem Versicherungsvertrag erhalten haben, haben Sie diese dem Versicherer unverzüglich, spätestens aber innerhalb von 30 Tagen ab dem Tag des Rücktritts, zu erstatten.
- (10) Wenn Sie bereits Prämien an den Versicherer geleistet haben, hat der Versicherer Ihnen diese unverzüglich, spätestens aber innerhalb von 30 Tagen nach dem Erhalt der Rücktrittserklärung, zu erstatten. Haben Sie jedoch verlangt, dass der Versicherungsschutz vor dem Ende der Rücktrittsfrist beginnt, so gebührt dem Versicherer eine der Deckungsdauer entsprechende Prämie und darf sich dieser daher den Teil der Prämie einbehalten, der auf die Zeit bis zum Erhalt der Rücktrittserklärung entfällt; dabei handelt es sich um 1/365 der – bei nach kürzeren Zeitabschnitten bemessenen Prämien entsprechend umgerechneten – Jahresprämie je Tag, an dem Versicherungsschutz bestanden hat.

(11) Im Falle der Nichtausübung des Rücktrittsrechts bleiben Sie an den Versicherungsvertrag gebunden und ist dieser wie vereinbart zu erfüllen.

16. Beschwerden; Aufsichtsbehörde

Für Beschwerden hat der Versicherer ein Beschwerdeverfahren, in das auf unserer Homepage unter <https://ergo-versicherung.at/services/beschwerdeverfahren> Einsicht genommen werden kann. Im Rahmen dieses Beschwerdeverfahrens kann sich jeder mittels der dort genannten Kontaktmöglichkeiten persönlich, telefonisch, per Brief, Fax, E-Mail oder über das online-Beschwerdeformular an den Versicherer wenden.

Bei Fragen oder sonstige Anliegen stehen die Servicestellen am Firmensitz des Versicherers, ERGO Center, Businesspark Marximum / Objekt 3, Modecenterstraße 17, 1110 Wien, Mail: service@ergo-versicherung.at oder unter der Telefonnummer 0800 224422 zur Verfügung.

Beschwerden können auch an die Beschwerdestelle über Versicherungsunternehmen im BMASGPK, Bundesministerium für Arbeit, Soziales, Gesundheit,

Pflege und Konsumentenschutz, Stubenring 1, 1010 Wien, +43 1 71100-862516 oder +43 1 71100-862501, Mail: versicherungsbeschwerde@sozialministerium.at gerichtet werden.

Für Beschwerden zur Beratung über ein Versicherungsprodukt ist die Beschwerdestelle über Versicherungsvermittler im BMWET, Bundesministerium für Wirtschaft, Energie und Tourismus, unter bmwet.gv.at zuständig. Im Fall von Streitigkeiten können sich Verbraucher unter verbraucherschlichtung.at, Mail: office@verbraucherschlichtung.at, an die Schlichtungsstelle für Verbrauchergeschäfte wenden. Der Versicherer ist rechtlich nicht verpflichtet an diesem Verfahren teilzunehmen. Das Recht, den Rechtsweg zu beschreiten, bleibt davon unbenommen.

Aufsichtsbehörde ist die Finanzmarktaufsichtsbehörde (FMA), Otto-Wagner-Platz 5, 1090 Wien (fma.gv.at), Tel. +43 1 24959-0, Fax +43 1 24959-5499.